

муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 3 Незабудка»
(МДОУ Детский сад № 3 «Незабудка»)

Принято на заседании
Педагогического совета
МДОУ «Детский сад №3 «Незабудка»
Протокол № 4 « 28 » ноября 2025г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МДОУ «Детский сад
№ 3 «Незабудка»
от « 19 » декабря 2025 г. № 277



Согласовано
С Советом Учреждения
МДОУ «Детский сад №3 «Незабудка»
Протокол № 4 « 18 » декабря 2025г.

**Положение о
взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями)
обучающихся посредством многофункционального сервиса обмена информацией
«Цифровая платформа МАХ»**

г. Котлас

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования коммуникационной платформы МАХ (далее – «Цифровая платформа МАХ») всеми участниками образовательных отношений в МДОУ «Детский сад № 3 «Незабудка».

1.2 Положение об использовании «Цифровой платформы МАХ» в МДОУ «Детский сад № 3 «Незабудка» (далее – МДОУ) разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

Федеральным законом «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 01.04.2025 № 41-ФЗ;

Федеральным законом «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 года № 1880-р;

Распоряжением Министерства образования Архангельской области «О внедрении цифровых сервисов в образовательные организации в Архангельской области» от 09 октября 2025 года № 1437;

Дорожной картой по переводу коммуникаций в информационно-коммуникационной образовательной платформе «Сферум» на российский многофункциональный сервис обмена информацией в Архангельской области;

Распоряжением Управления по социальным вопросам Администрации городского округа Архангельской области «Котлас» от 28 октября 2025 года № 1007.

1.3. Положение разработано в целях обеспечения оперативного, безопасного и эффективного обмена информацией в рамках реализации образовательной программы дошкольного образования.

1.4. «Цифровая платформа МАХ» используется для: проведения видео-конференц-связи (консультаций, собраний...); быстрого обмена текстовыми сообщениями; передачи фото-, аудио-, видеоинформации; обмена файлами, необходимыми для образовательной деятельности.

1.5. Настоящее Положение обязательно для всех педагогов и законных представителей, подключённых к «Цифровой платформе МАХ».

2. Цели и задачи взаимодействия через «Цифровую платформу МАХ»

2.1. Обеспечение выполнения требований о переходе на российский многофункциональный сервис обмена информацией.

2.2 Обеспечение непрерывности образовательной деятельности, в том числе в дистанционном или смешанном формате.

2.3. Оперативное информирование родителей (законных представителей) о текущих и планируемых мероприятиях, изменениях в расписании занятий и т.д.

2.3. Передача методических, учебных и развивающих материалов (при необходимости).

2.4. Организация обратной связи между педагогами и родителями (законными представителями) по вопросам воспитания, обучения и развития воспитанников.

3. Формы взаимодействия

3.1. Через «Цифровую платформу МАХ» осуществляется: проведение консультаций в формате видео-конференц связи (ВКС); переписка во встроенном мессенджере; передача фото-, аудио-, видеоматериалов (только в объёме, необходимом для образовательных целей); обмен текстовыми, графическими и мультимедийными файлами в допустимых форматах.

3.2. «Цифровая платформа МАХ» используется только для целей, связанных с образовательной деятельностью.

4. Организация работы участников образовательных отношений в «Цифровой платформе МАХ»

4.1. Действия администратора в «Цифровой платформе МАХ».

Администратор назначается заведующим МДОУ в соответствии с приказом и выполняет следующие функции:

- координирует процессы по использованию платформы в МДОУ;
- создает структурные компоненты (чат педагогов, чаты с родителями (законными представителями обучающихся) с целью подключения всех участников образовательных отношений к платформе;
- формирует и направляет педагогическим работникам и, при необходимости, законным представителям обучающихся ссылки-приглашения для присоединения к соответствующим группам в их пользовательской роли;
- назначает дополнительных администраторов из числа педагогических работников, присоединившихся к платформе;
- при необходимости распределяет педагогических работников (воспитателей) по группам;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогов и, при необходимости, родителей (законных представителей) обучающихся;
- редактирует информацию, связанную с изменением состава участников (родителей (законных представителей) обучающихся и педагогических работников МДОУ);
- аннулирует не востребованные ссылки-приглашения в целях обеспечения информационной безопасности;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по вопросам эффективного использования сервиса «Цифровая платформа МАХ»;
- взаимодействует со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования ее функционала;
- создание канала в «Цифровой платформе МАХ».

4.2. Администрация МДОУ способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы и осуществляет следующие действия:

- создает локальный нормативный акт «О взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся посредством многофункционального сервиса обмена информацией «Цифровая платформа МАХ»;
- назначает при необходимости дополнительных администраторов чатов из числа сотрудников МДОУ;
- обеспечивает администраторов платформы информационными материалами для размещения в чатах и для эффективной организации управленческих процессов;
- организует коммуникационное взаимодействие с участниками образовательных отношений (в чатах, на рабочих встречах и совещаниях в онлайн- или гибридном формате посредством видео-, конференц-связи) для решения управленческих задач, в том числе через чаты учебного профиля «Цифровая платформа МАХ»:

- чат руководителя образовательной организации с педагогическими работниками;
- чат руководителя образовательной организации с родительским активом;
- иные чаты, создаваемые для решения управленческих задач;
- осуществляет контроль за использованием профиля «Цифровая платформа МАХ» участниками образовательных отношений, в том числе для проведения дистанционных мероприятий.

4.3. Воспитатели групп координируют использование функциональных возможностей «Цифровой платформы МАХ» для решения учебных и внеучебных задач в группе и выполняют следующие действия:

- присоединяются к образовательной организации, к каналу МДОУ по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;
- создают чаты с участниками образовательных отношений для организации коммуникационного взаимодействия в целях решения образовательных задач, в том числе:
- чат с родителями (законными представителями) обучающихся;

- иные чаты, необходимые для реализации образовательных задач;
- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал «Цифровая платформа МАХ», включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

4.4. Иные педагогические работники (заместитель заведующего, педагог-психолог, учитель-логопед, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, учитель-дефектолог, социальный педагог) координируют использование функциональных возможностей «Цифровая платформа МАХ» для решения образовательных задач и осуществляют следующие действия:

- присоединяются к образовательной организации, к каналу МДОУ по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;
- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

4.5. Родители (законные представители) используют функциональные возможности «Цифровая платформа МАХ» для участия в образовательной коммуникации и выполняют следующие действия:

- присоединяются к чату, к каналу МДОУ по ссылке-приглашению, предоставленной педагогическим работником или представителем администрации МДОУ;
- принимают участие в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате с использованием функционала цифрового сервиса.

5. Права и обязанности участников

5.1. Педагоги обязаны:

- использовать «Цифровую платформу МАХ» для взаимодействия по образовательным вопросам;
- соблюдать корректный стиль общения;
- обеспечивать защиту персональных данных.

5.2. Законные представители обязаны:

- своевременно подключаться к «Цифровой платформе МАХ»;
- соблюдать корректный стиль общения;
- использовать сервис для целей взаимодействия с МДОУ.

6. Правила и этика общения

6.1. Общение ведётся в корректной форме, с соблюдением норм речевой культуры и делового этикета.

6.2. Не допускается: использование нецензурной лексики, оскорбительных или дискриминационных выражений; распространение материалов, не относящихся к учебно-воспитательному процессу; публикация или передача материалов, нарушающих авторские права.

6.3. Консультации и собрания проводятся в согласованное время.

6.4. Запись видео конференций допускается только с согласия всех участников или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7. Технические требования

7.1. Для работы с «Цифровой платформой МАХ» участники должны иметь: устройство с доступом в Интернет (компьютер, планшет, смартфон); актуальную версию приложения «Цифровая платформа МАХ» или доступ через веб-интерфейс; исправно работающие камеру, микрофон и динамики (для участия в ВКС).

7.2. Рекомендуется использование антивирусного ПО.

8. Защита персональных данных и информации

8.1. Передача и хранение персональных данных через «Цифровую платформу МАХ» осуществляется с использованием встроенных средств защиты.

8.2. Запрещается передавать третьим лицам логины, пароли и иные учётные данные для входа в «Цифровую платформу МАХ».

8.3. Информация, содержащая персональные данные, используется только в целях, связанных с образовательной деятельностью МДОУ.

9. Ответственность

9.1. Педагоги, родители (законные представители) воспитанников несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами МДОУ.

9.2. Нарушение правил может повлечь ограничение доступа к «Цифровой платформе МАХ», дисциплинарную ответственность и иные меры, предусмотренные действующим законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом заведующего МДОУ.

10.2. Изменения и дополнения вносятся приказом заведующего.

10.3. При появлении новых функций на «Цифровой платформе МАХ» настоящее Положение может быть актуализировано с учётом расширения возможностей взаимодействия.